



SASARAN MUTU DIVISI

SM-UII-FTI-Div.AUH-0/V2016.0

Fakultas : Teknologi Industri
Divisi : Administrasi Umum dan Humas
Tanggal Berlaku : 1 Desember 2016

No.	Parameter Minimum	Target Minimum		
		Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
1.	Persentase penyampaian surat sesuai tujuan dalam waktu satu hari	85%	90%	100%
2.	Persentase ketepatan pengiriman surat tanggapan dalam waktu maksimal dua hari	85%	90%	100%
3.	Persentase ketepatan pembuatan Surat Tugas, Surat Perintah Jalan, dan atau Surat Keterangan, selesai dalam waktu maksimal 2 (dua) hari	85%	90%	100%
4.	Persentase prosesing kenaikan jabatan akademik setiap dosen selesai 100% dalam waktu satu minggu	90%	100%	100%
5.	Kelengkapan isian data aktivitas dosen dalam Catur Dharma pendukung Sasaran Mutu Universitas	3.6	3.7	3.9
6.	Indeks kepuasan <i>stakeholders</i> terhadap layanan unit	3.2	3.3	3.5

Disahkan oleh, Kariyam, M.Si Ka. BPM	Diperiksa oleh, Dr. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc. Dekan	Disiapkan oleh, Pangesti Rahman, SE Kepala Divisi
		 Salinan ke Copy Number. 06.14