

## **SASARAN MUTU UNIT**

SM-UII-FTI-DIV.Adm.Akd-V2008/0

1. Entry nilai UAS per matakuliah ke dalam Program SIMAK terlaksana 100% dalam 1 (satu) hari setelah nilai diterima dari dosen.
2. Tingkat keluhan pelanggan maksimal 5 (lima) keluhan dalam 1 (satu) bulan
3. Pengiriman KHS ke alamat orang tua mahasiswa terlaksana 100% tepat waktu dengan maksimal 1 (satu) bulan setelah yudisium tutup teori.

---

## **METODE PENGUKURAN SASARAN MUTU UNIT**

No	SMU	Pengukuran
1	Entry nilai UAS per matakuliah ke dalam Program SIMAK terlaksana 100% dalam 1 (satu) hari setelah nilai diterima dari dosen	$\sum$ Nilai UAS yang diterima = a $\sum$ Nilai UAS yang sudah dionlinekan = b % Nilai UAS yang sudah dionlinekan = N $N = \frac{a}{b} \times 100\%$
2	Tingkat keluhan pelanggan maksimal 5 (lima) keluhan dalam 1 (satu) bulan	$\sum$ Keluhan masuk perbulan = n % Keluhan perbulan (k) = $\frac{n}{5} \times 100\%$ atau $\sum$ Keluhan dalam satu tahun (K) adalah % Keluhan (K) = $\frac{nx12}{60} \times 100\%$
3	Pengiriman KHS ke alamat orang tua mahasiswa terlaksana 100% tepat waktu dengan maksimal 1 (satu) bulan setelah yudisium tutup teori.	Tanggal yudisium tutup teori = a Tanggal pengiriman KHS ke kantor pos = b Lama tunggu pengiriman KHS (L) = b-a hari